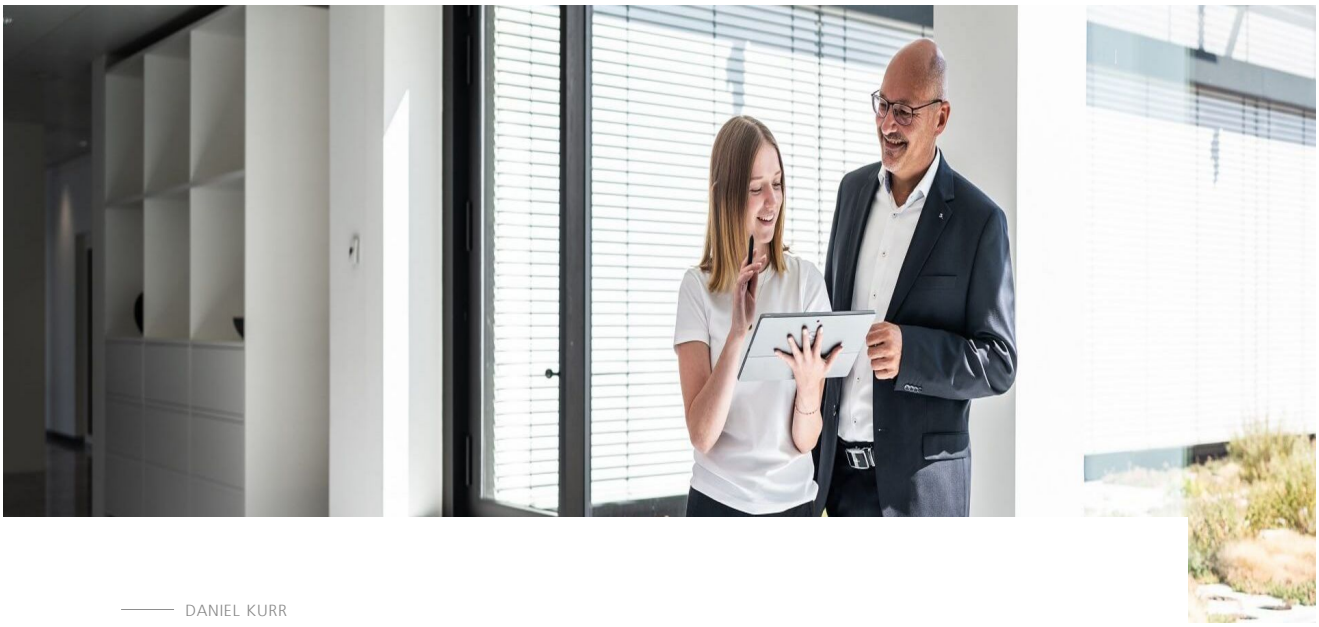

DANIEL KURR

DHBW **Ingo Sawilla** **Mara Gurtner**

Mara Gurtner Ingo Sawilla Ditzingen "Blautopf" Ingo Sawilla Mara Gurtner 19 56 Sawilla 22 2017

https://www.trumpf.com/zh_INT/newsroom/stories/management-team-learns-from-the-next-generation/

https://www.trumpf.com/zh_INT/newsroom/stories/management-team-learns-from-the-next-generation/
交流的好去处：导师 Mara Gurtner 和她的学员 Ingo Sawilla 正在通快员工餐厅共进午餐。
并非实验而已
Mara Gurtner 回忆说：“我最初听说反向指导项目的时候就觉得很给力，也就决定参加了”。数月以来，该项目确实没让她失望。可能也是因为 HR 团队采用所谓的配对程序将她分配给了 Ingo Sawilla，后者对这种
反其道而行之的指导项目也是饶有兴趣。“最开始对我来说，整件事情就是一个实验，而且我对代沟问题最感兴趣。年轻人都忙些什么？我是否垂垂老矣？我最初的目标是与年轻人展开对话。但后来我却与 Mara 相谈甚
欢“，Sawilla 在报告中说道。
Mara Gurtner 与 Ingo Sawilla 初次见面时，她尚在接受第二年的培训。由于新冠疫情的缘故，他们的初次会面是通过视频进行的。尽管他们不能面对面谈话，但两人建立起了一种坦诚且熟悉的关系。“我们很快就熟络
起来，也互相问了很多问题——一切都是在相互平等的氛围中进行的”，Mara Gurtner 回忆道。当时谈话的主题多种多样。毫无疑问，我们当时也谈到了社交媒
体：Snapchat、Instagram、TikTok。“出乎我意料的是，Ingo 并非对社交媒体一无所知。由于他工作岗位的原因，他懂互联网科技，而且他的子女也使用社交媒体。不过他还没能完全理解，为什么我现在要在
Instagram 上关注那些网红“，Gurtner 谈到此处微微一笑。两人见面时也讨论了播客（Podcast）。因为 Sawilla 意识到这种模式具有巨大潜力，可用于在公司中传播他在数据使用与保护方面的核心理念。他的年
轻导师对播客的了解和评估正中其下怀。
平等交流：Mara Gurtner 出生于互联网世代，她使用社交媒体的方式与 Ingo Sawilla 截然不同，虽然他是技术迷，而且对新媒体也并非一无所知。
我们不以年龄论英雄
但反向指导并非只是交流知识。通快商业学徒事务主管 Judith Richter 说：“如果不是通过反向指导项目相识，他们二人其实在日常工作中可能难有交集”。反向指导项目对公司可谓是双赢：它为年轻员工融入公司提供了良机，也
令经验丰富的管理层有很好的机会熟悉年轻一代的话题。正因于此，近年来已有 90 多名培训生和管理层人员参加了该项目。预计报名参加的人还会越来越多，因为事实证明，此项目也有益于企业文化和相互理解。
Ingo Sawilla 对新事物也持包容态度。他希望从自己导师那里学有所得。再次面对面交流让他获益匪浅。“这当然比工作团队方面的谈话要好得多。无论是共进午餐还是在通快园区散步，通常在这时我会聚精会神的听 Mara 讲
话，她透彻的观点令我倍感振奋，并且我常常能够从中汲取一些东西用于我的日常工作”，Sawilla 如是说道。反向指导不仅惠及学员，毫无疑问，作为导师的 Mara Gurtner 也从中获益匪浅：“当初我有意参加该项目让自
己走出舒适区，最终我也成功做到了这一点。在担任导师的这段时间里，我逐渐摒弃故步自封，对事物的态度也变得更加包容”，这位 19 岁少女娓娓道来。

□□□