

# MyTRUMPF kích hoạt Service-Turbo

Dân số tăng nhanh và số khan hiếm đất canh tác có giá trị đã đặt ra cho người nông dân những thách thức lớn. Một mặt họ phải làm việc hiệu quả hơn, mặt khác các nhà lập pháp và xã hội yêu cầu hành động bền vững và thân thiện với môi trường. Một hành động cân bằng trong đó RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH hỗ trợ khách hàng trên toàn thế giới bằng các sản phẩm số hóa ngày càng sáng tạo. Nhà sản xuất quốc tế về máy rải phân bón, máy gieo hạt và máy rải vỏ đồng đã tạo nên tên tuổi với liệu lượng và công nghệ chính xác dựa trên dữ liệu về rải phân bón, hạt giống và vật liệu rải. Quy trình sản xuất được số hóa và lượng dữ liệu càng nhỏ thông tin liên lạc càng là chìa khóa thành công trong sản xuất của RAUCH. Công thông tin khách hàng trực tuyến MyTRUMPF và ứng dụng dịch vụ liên quan đã tạo thuận lợi cho giám đốc sản xuất Matthias Wittsack: trong ứng thông tin khách hàng kỹ thuật số, ông tìm thấy những gì mình cần để vận hành hiệu quả 24/7 các máy TRUMPF của mình.

## RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH

[www.rauch.de](http://www.rauch.de)



RAUCH Landmaschinenfabrik với trụ sở tại Sinzheim ở Baden-Württemberg thuộc sở hữu gia đình ở thế hệ thứ ba và thế hệ thứ tư. Công ty tập trung quốc tế cung cấp cho nông dân, các nhà phân phối, các công ty lớn và nhà thầu máy các máy rải phân bón, máy gieo hạt và máy rải vỏ đồng. Được thành lập vào năm 1921, RAUCH thuyết phục khách hàng trên toàn thế giới bằng các sản phẩm sáng tạo với diện cho chất lượng, độ tin cậy và tuổi thọ lâu dài. Nhà lãnh đạo với mỗi người không tám phần trăm doanh thu hàng năm vào việc nghiên cứu và phát triển các giải pháp mới để hỗ trợ khách hàng của mình trong việc thực hiện các yêu cầu về pháp lý và xã hội cho canh tác hiện đại, bền vững và thân thiện với môi trường trên đất canh tác.

|                   |                           |                |
|-------------------|---------------------------|----------------|
| <b>LÊN HẠC</b>    | <b>CÔNG SẢN NHÂN VIÊN</b> | <b>CƠ SỞ</b>   |
| Gia công kim loại | Khoảng 380                | Sinzheim (Đức) |

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| <b>CÁC SẢN PHẨM TRUMPF</b> | <b>CÁC ỨNG DỤNG</b>  |
| ■ MyTRUMPF                 | ■ Cắt bằng tia laser |
| ■ Ứng dụng dịch vụ         | ■ Uốn                |
| ■ TruLaser                 | ■ Cắt dập            |
| ■ TruBend                  |                      |
| ■ TruMatic                 |                      |

### Các thách thức

Trong thái độ hàng tốt tại RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH ở Sinzheim, Baden. Máy sản xuất chạy trong chế độ liên tục. Matthias Wittsack, giám đốc sản xuất gia công cơ khí tại RAUCH giải thích „Mọi thứ bài đầu đầu tiên” và tiếp tục nói „Do đó, việc số hóa liên tục chuỗi phản ứng trong lĩnh vực bảo trì đặc biệt quan trọng đối với chúng tôi.” Đối với các máy TRUMPF được lắp đặt tại RAUCH, một giải pháp đặc biệt thiết kế sẽ kích hoạt dịch vụ Turbo: Công thông tin khách hàng trực tuyến MyTRUMPF và ứng dụng dịch vụ. Wittsack biết rằng „Không chỉ máy móc chất lượng cao và tốc độ nhanh mới là yếu tố quan trọng đối với quy trình sản xuất hiệu quả”. „Mọi thứ giúp vận hành liên tục công khai hoạt động đơn giản và nhanh chóng nhất có thể trong hoạt động hàng ngày. Các khả năng mà dịch vụ số hóa của TRUMPF mang lại cho chúng ta tại đây không thể cân đo đong đếm bằng tiền.”



“Mục tiêu trung tâm của chúng tôi là sản xuất không gián đoạn. Đó là khi giải pháp dịch vụ kỹ thuật số của TRUMPF đóng vai trò quan trọng đối với chúng tôi.”

**MATTHIAS WITTSACK**

GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT GIA CÔNG CƠ KHÍ CỦA  
RAUCH LANDMASCHINENFABRIK GMBH



## Các giải pháp

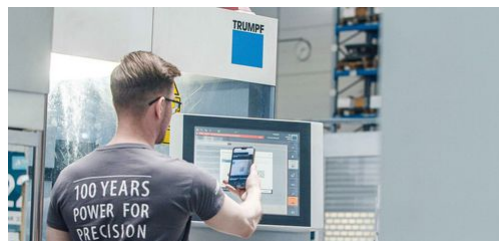
Các trường hợp dịch vụ bao gồm trạng thái xử lý, các tùy chọn đặt hàng khác nhau cho các pha từng thay thế và các dạng cơ cấu đặt và dạng cơ cấu 24/7, các bên cập nhật phản hồi mọi nhất bất kỳ lúc nào, các cầu nối đào tạo dành riêng cho từng cá nhân và thông tin đi kèm về khu vực máy móc. Đây chính là một số ưu đãi mà người dùng đã đồng ký của nền tảng trực tuyến MyTRUMPF có thể số hóa. Đối với Matthias Wittsack, đây là một bài học rõ ràng so với các xuất dịch vụ thông thường của hầu hết các nhà sản xuất máy móc: „Với MyTRUMPF, chúng tôi không chỉ tiết kiệm thời gian quý báu mà còn được hưởng lợi từ lượng thông tin liên tục. Sự minh bạch này rất quan trọng trong hoạt động của chúng ta.”

Ông đặc biệt ấn tượng bởi ứng dụng dịch vụ được số hóa để tạo báo cáo và các số cơ cấu máy móc 24/7. Wittsack cho biết „Chúng tôi ngay lập tức nhận được các xuất gọi là hướng dẫn kỹ thuật mà trong đó giải thích thông báo lỗi và cung cấp hỗ trợ để thực hiện. Điều này có nghĩa là nhân viên bảo trì của chúng tôi đã có thể khắc phục 80 % sự cố mà không cần đến kỹ thuật viên”. Ông đang liệt kê tất cả trường hợp được thông cáo một cách minh bạch. Khi có sự cố, nếu kỹ thuật viên có mặt tại chỗ, các báo cáo bảo trì và sửa chữa tương ứng sẽ được ghi lại và trong MyTRUMPF và trong ứng dụng. Bằng cách này, tất cả lỗi của máy có thể được phát hiện bất cứ lúc nào. Khi đó, điều này giúp tìm ra các giải pháp bên trong hoặc phản ứng nhanh hơn vào lần kế tiếp.

Các bên cập nhật phản hồi cũng có thể dựa vào tài liệu trực tuyến từ MyTRUMPF – bất cứ khi nào, nếu phù hợp nhất. Wittsack giải thích „Điều tương tự cũng áp dụng cho dữ liệu lập trình cho các dạng cơ cấu đặt và dạng cơ cấu”. „Dữ liệu đơn giản và dễ hiểu phải được phê duyệt bởi CNTT vì lý do bảo mật. Điều đó rất tốn thời gian, nhưng thời gian đã qua.”

Các E-Shop cũng bao gồm tính linh hoạt trên MyTRUMPF. Wittsack cho biết „Có thể đặt hàng pha từng và dạng cơ cấu 24/7”. „Nếu tôi cần một dạng cơ cấu hoặc dạng cơ cấu lắp, danh mục thông tin và hướng dẫn điều khiển trực quan sẽ giúp tôi tìm ra.” Matthias Wittsack đã tạo một danh sách yêu thích trong E-Shop pha từng để đặt hàng các bộ phận mòn, nhờ đó việc đặt hàng lại có thể hiệu quả bằng cách nhấn nút

mà không tốn thời gian tìm kiếm. Lịch sử đơn hàng, việc theo dõi tình trạng gọi hàng và lập hóa đơn không còn gây trở ngại rõ ràng và công minh bạch cho mọi người.



## Triển khai

Matthias Wittsack đã sử dụng thời gian dịch vụ kỹ thuật của TRUMPF kể từ tháng 4 năm 2018. Trên giao diện trực cá nhân hóa, ông và tất cả người dùng đã đồng ký khác tại công ty của ông đã có cái nhìn tổng quan về tất cả máy móc, phân mềm đã cài đặt, toàn bộ các hợp đồng và mối tác liên hệ trực tiếp. Wittsack giải thích „Tôi sử dụng công khách hàng trực tuyến MyTRUMPF, công nghệ đang dịch vụ không mất một lần một tuần“. „Hiện chỉ có TRUMPF mang lại cho tôi các cơ hội kỹ thuật mà tôi có ở đây.“ Ngoài tiết kiệm thời gian và tính linh hoạt, Wittsack còn biết ơn tổng bài tính minh bạch: „Dù một trong số người dùng của chúng tôi khai tạo gì trên MyTRUMPF hoặc trong ứng dụng: Mọi thứ đều được ghi lại rõ ràng và người khác luôn có thể hiểu rõ nó. Điều này cung cấp cho chúng tôi một lượng thông tin liên tục mà không cần tốn công sức.“

## Triển vọng

Đã có nhiều điều đã xảy ra trên MyTRUMPF trong những năm gần đây, nhưng Matthias Wittsack tại TRUMPF đã quen với điều đó. Luôn có những cải tiến và phát triển hơn trong công nghệ số hóa và máy móc, và ông thích điều đó: „Chúng tôi luôn liên hệ với những mối tác liên hệ trực tiếp của chúng tôi và tôi thích rằng các gợi ý và đề xuất của chúng tôi luôn được xem xét một cách nghiêm túc.“ Rằng TRUMPF với nền tảng Trực tuyến MyTRUMPF cũng đã số hóa dịch vụ và do đó đưa nó lên một cấp độ hoàn toàn mới, tạo điều kiện thuận lợi cho ông và nhân viên của mình công nghệ giúp họ tăng tốc hơn rất nhiều. Và Wittsack chắc chắn về điều đó: „TRUMPF chắc chắn công không đem chân tại chỗ. Tôi rất vui khi thấy nền tảng này phát triển như thế nào trong tương lai.“

