

Doğrudan servis

Hızlı teslimat ve değişken parti büyüklükler, tüm fason üreticileri zorlu yollara sokuyor. Otomasyon, verimli makineler ve esnek üretim planlaması olmadan bugün artık hiçbir şey ilerlemiyor. Steinhart Metallwarenfabrik Üretim Direktörü Patrick Genkinger de bunun bilincinde: "Makinelerimiz 3 vardiya çalışıyor. 1 ile 10.000 arasında değişen partilerde üretim yapıyoruz ve kesinti sürelerini karşılayacak durumda değiliz." Bu nedenle dijital müşteri portalı MyTRUMPF ve servis uygulaması gerçek bir artı değer anlamına geliyor. "E-mağazada yedek parça veya yeni bir takım siparişi verirken, sipariş geçmişinde fatura görüntülerken, yazılım güncellemesi indirirken veya uygulamadan servis dosyası oluştururken MyTRUMPF ve uygulama sayesinde olağanüstü zaman kazanıyorum."



H. Steinhart Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG

www.steinhart-metall.de

Heinrich Steinhart 1954 yılında Almanya'nın Hettingen kentinde firmasını kurduğunda, zanaat sektöründe kullanılan metal ürünlere odaklanmıştı. Oğulları Siegfried ve Hubert Steinhart ile kızı Ingrid Genkinger, 1979'dan itibaren firmayı sac üretiminde uzman ve modern bir şirket haline getirdi. Modern teknolojilere, verimli makinelere ve üretim otomasyonuna yapılan yatırım, meyvelerini çabuk verdi. Steinhart günümüzde TRUMPF başta olmak üzere büyük bir spor aletleri üreticisine, bir traktör üreticisine ve orta ve küçük ölçekli pek çok firmaya parça üretiyor. Üretim Direktörü Patrick Genkinger ile birlikte üçüncü kuşak, dijitalleşmeyi hızlandırarak servis seçeneklerini genişletmeye devam ediyor.

SEKTÖR

Metal işleme

ÇALIŞAN SAYISI

130

KONUM

Hettingen
(Almanya)

TRUMPF ÜRÜNLERİ

- MyTRUMPF
- Servis uygulaması
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic
- TruTube

UYGULAMALAR

- Lazer kesimi
- Bükme
- Zımbalama
- Lazerle boru işleme

Sorunlar

Fason üretimde vakit nakittir ve parti büyüklüklerinin 1 ile 10.000 arasında değişmesi süreçleri karmaşılaştırır. Steinhart Metallwarenfabrik Üretim Direktörü Patrick Genkinger, bu engellerle her gün karşı karşıya geliyor. Patrick Genkinger: "Büyük bir spor aletleri üreticisinin, bir traktör üreticisinin ve

TRUMPF firmasının yanı sıra orta ve küçük ölçekli 250 farklı müşteriye parça teslim ediyoruz. Tüm müşterilerimiz kaliteye, hızlı teslimata ve teslimatların istikrarlı sürmesine büyük önem gösteriyor." Bu nedenle şirket, üretimde otomasyona olabildiğince erken geçmeye çalışıyor. Hızlı üretim süreçleri için sadece yarısı. Genkinger, servisin de aynı derecede hızlı ve basit olması gerektiğini belirtiyor. "Servis durumunda makine numarasına ulaşmak için tip plaketi aramaya veya yedek parça siparişi için saatlerce katalog karıştırmaya artık vaktim yok."



"TRUMPF makinelerimize çok güveniyoruz, son iki yılda yaşadığımız servis sorunlarının neredeyse tümünü servis uygulaması sayesinde kendimiz çözdük."

PATRICK GENKINGER

ÜRETİM DİREKTÖRÜ, H. STEINHART
METALLWARENFABRIK GMBH & CO. KG



Çözümler

Patrick Genkinger, çevrimiçi müşteri portalı MyTRUMPF'un avantajlarını yakın zamanda bir kez daha net şekilde gördü: "Çevrimiçi yedek parça mağazası bulunmayan bir üreticiden motor sipariş ettim. Doğru parçayı bulmam üç gün sürdü. TRUMPF'ta birkaç dakika içinde bulmak mümkün."

Patrick Genkinger, MyTRUMPF'u özellikle yedek parça siparişi ile zımbalama ve bükme takımları satın almak için kullanıyor. Yedek parçaların sipariş numaralarını hemen bulmak için %95 oranında "ayrıntılı çizim" özelliğini kullanıyor. "Bu özellik harika. İşimi 3-4 dakika içinde hallediyorum." Aşınan parça siparişinde hızlı sipariş bölümüne sipariş numaralarını doğrudan girmesi yeterli oluyor. Patrick Genkinger: "Yakın zamanda sipariş ettiğim parçaların sipariş numarasını, MyTRUMPF sipariş geçmişinden arıyorum. Burada da çözüme kolayca ulaşabiliyorum." Genkinger, e-mağazadaki arama fonksiyonunu da değerlendirdi: "Son derece pratik. Takımların neredeyse hepsini artık e-mağazadan alıyorum. Sadece özel takımlarda TRUMPF ile iletişime geçiyorum."

Zaman kazandıran servis uygulaması da Patrick Genkinger'i oldukça etkilemiş: "Artık neredeyse sadece uygulama üzerinden iletişim kuruyoruz. Servis durumunda makineyi listeden seçip geri bildirim talebinde bulunuyorum. Fotoğraf yükleme özelliği de dahiyane bir çözüm. Fotoğraflar kelimelerden daha fazlasını anlatıyor." Genkinger servis dosyası oluşturduktan sonra süreci uygulamadan veya MyTRUMPF'tan her zaman görüntüleyebiliyor. Servis uygulamasına hata numarasını girdikten sonra görüntülenen öğretici teknik kılavuzlar da ciddi destek sunuyor. Bu sayede Genkinger, son yıllarda yaşadıkları servis sorunlarının neredeyse tümünü kendilerinin çözdüğünü dile getiriyor.



Uygulama

Patrick Genkinger, MyTRUMPF'u 2017'den beri kullanıyor ve bu platform ile servis uygulamasının avantajlarından artık mahrum kalmak istemiyor. Patrick Genkinger: "İhtiyacım olan parçaları bugün sipariş ediyorum, yarın teslim alıyorum. Servis gerekli olduğunda da teknik kılavuzlar sayesinde servis çalışmalarını belirgin ölçüde azaltmayı başardık." Dijitalleşme tutkunu Genkinger için TRUMPF dijital servislerinin işlevselliğinin yanı sıra şeffaflığı da önem arz ediyor: "Eksik bir fatura olduğunda MyTRUMPF'taki sipariş geçmişinden tekrar yazdırabiliyorum. Yazılım güncellemeleri hakkında bilgi alıyorum ve uygulamadan servis işlemlerini kimin yürüttüğünü ve ne kadar ilerlediğini görebiliyorum."

Sürece bakı

Patrick Genkinger şu anda çevrimiçi MyTRUMPF platformunu ve servis uygulamasını tek başına kullanıyor. MyTRUMPF ve servis uygulamasının sürekli geliştirilmesinden son derece memnun olduğunu belirten Genkinger: "Yakın zamanda başka iş arkadaşlarımı da ekleyeceğim. Yedek parça siparişindeki 'Sık kullanılanlar' listesini de inceleyeceğim. Yeniden sipariş verme özelliğini daha önce denedim. Bu özellik sayesinde önceden verilen siparişleri gerektiğinde tekrarlayabiliyorum." "MyTRUMPF ve servis uygulaması, internetteki pratiklik sayesinde bana zaman ve esneklik kazandırıyor. Bir yandan da üzücü zira TRUMPF'u telefonla aramayı da açıkçası tercih ederdim."

