

# MyTRUMPF felturbózza a szervizt

A fergeteges népességnövekedés és az értékes szántóterületek szükségége nagy kihívások elé állítja a gazdálkodókat. Egyrészt termelékenyebben kell dolgozniuk, másrészt a törvényhozók és a társadalom környezetkímélő és fenntartható tevékenységet várnak el. Egy kötéltánc, amelynél a RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH ügyfeleit világszerte innovatív és egyre digitalizáltabb termékekkel támogatja. A trágyázógépek, vetőgépek és téli szórógépek nemzetközi gyártója adatalapú pontos adagolással és technológiákkal a trágya, vetőanyag és szóróanyagok pontos elosztásában szerzett hírnevet. A RAUCH gyártásában is a digitalizált gyártási folyamatok és az egységes adat- és információáramlás a siker kulcsa. A MyTRUMPF online ügyfélportál, valamint a hozzátartozó szerviz alkalmazás kapóra jön Matthias Wittsack gyártásvezetőnek: a digitális ügyfélportálon megtalálja, ami TRUMPF gépeinek hatékony 24/7-es üzemeltetéséhez szükséges.

## RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH

[www.rauch.de](http://www.rauch.de)



A baden-württembergi Sinzheimban székelő RAUCH Landmaschinenfabrik a negyedik és ötödik generáció óta van családi tulajdonban. A nemzetközileg aktív vállalat gazdálkodókat, kommunákat, nagyvállalatokat és alvállalkozókat lát el trágyázógépekkel, vetőgépekkel és téli szórógépekkel. Az 1921-ben alapított RAUCH minőségi, megbízható és hosszú élettartamú innovatív termékekkel győzi meg ügyfeleit világszerte. Az innovációs vállalat forgalmának kb. nyolc százalékát minden évben az új megoldások kutatásába és fejlesztésébe fekteti, hogy ügyfeleit a szántóterületek modern, fenntartható és környezetkímélő gazdálkodására vonatkozó jogi és társadalmi elvárások gyakorlatba ültetésénél támogassa.

### ÁGAZAT

Fémmegmunkálások

### DOLGOZÓI LÉTSZÁM

Kb. 380

### TELEPHELY

Sinzheim  
(Németország)

### TRUMPF TERMÉKEK

- MyTRUMPF
- Szerviz alkalmazás
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic

### ALKALMAZÁSOK

- Lézervágás
- Hajlítás
- Stancolás

### Kihívások

A badeni Sinzheim-ban a RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH cégnél a rendelésállomány jó. A gyártógépek folyamatos üzemben működnek. "Minden kimaradás fáj", jelenti ki Matthias Wittsack, a RAUCH mechanikus megmunkálás gyártásvezetője és folytatja. "A reakciólánc egységes digitalizálása a karbantartás területén ezért számunkra rendkívül fontos." A RAUCH-nál felszerelt TRUMPF gépek esetén egy felettebb praktikus megoldás turbózza fel a szervizt: a MyTRUMPF online ügyfélportál, valamint a szerviz alkalmazás. "A hatékony gyártási folyamatokhoz nem csak a kiváló minőség és gyors gépek fontosak", hangsúlyozza ki Wittsack. "Mindennek, ami működésben tartja őket, a mindennapi munka során a lehető legegyszerűbben és leggyorsabban kell működnie. Azokat a lehetőségeket, amiket a TRUMPF digitalizált szervize nekünk itt nyújt, nem is lehet pénzben kifejezni."



"Középtávú célunk a papírmentes gyártás. A TRUMPF digitális szerviz megoldása a mi malmunkra hajtja a vizet."

**MATTHIAS WITTSACK**

MECHANIKUS MEGMUNKÁLÁS GYÁRTÁSVEZETŐ A  
RAUCH LANDMASCHINENFABRIK GMBH CÉGNÉL



## Megoldások

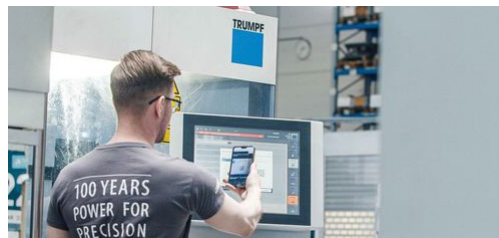
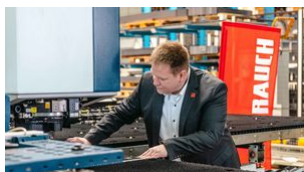
Szervizesetek feldolgozási állapottal együtt, a pótalkatrészek és stancoló- és hajlítószerszámok különböző rendelési lehetőségei a nap bármely órájában, a hét bármely napján, mindig a legújabb szoftverfrissítések, egyedi oktatási ajánlatok és a gépparkra vonatkozó összefoglalt információk. Ez csak egy pár az ajánlatok közül, amiket a MyTRUMPF online platform regisztrált felhasználói használhatnak. Matthias Wittsack számára tiszta előny a legtöbb gépgyártó szokványos szervizajánlatához képest: "A MyTRUMPF-al nem csak értékes időt spórolunk, hanem egy egységes információáramlás előnyeit is élvezhetjük. Ez az átláthatóság a háromm szakos üzemben nagyon fontos."

Különösen a szerviz alkalmazás ragadtatta el, amivel a nap bármely órájában bejelenthetők a gépproblémák. "Azonnal javaslatokat kapunk úgynevezett műszaki útmutatókat illetően, amik elmagyarázzák a hibaüzeneteket és segítséget nyújtanak az önsegítéshez. Ezáltal karbantartóink biztos már az összes probléma 80 százalékát szerviztechnikus alkalmazása nélkül meg tudták oldani", becsli Wittsack. Az alkalmazás minden bejelentett esetet átláthatóan felsorol. Ha egy probléma esetén mégis kiszállt a helyszínre egy szerviztechnikus, az illető karbantartási és javítási jelentések a MyTRUMPF-ban is, és az alkalmazásban is rögzítve vannak. Így minden géphiba bármikor követhető. Ez segít fenntartható megoldásokat találni vagy a következő alkalommal gyorsabban reagálni.

A MyTRUMPF-ban szoftverfrissítések is problémamentesen letölthetők - mindig akkor, amikor a legjobban megfelel. "Ugyanez érvényes a stancoló- és hajlítószerszámok programozási adataira is", nyilatkozza Wittsack. "Régebb az adatok pendrive-okon jöttek, amiket biztonsági okokból először engedélyeztetnünk kellett az IT osztállyal. Ez időigényes volt, de azok az idők lejártak."

A MyTRUMPF E-Shop-ok rugalmasságot nyújtanak. "A nap huszonnégy órájában lehet pótalkatrészeket és szerszámokat rendelni", mondja Wittsack. "Ha egy hajlító- vagy stancolószerszámra van szükségem, az informatív katalógusok és egy intuitív kezelő vezetés segít a keresésben." A kopó alkatrészek megrendeléséhez Matthias Wittsack a pótalkatrész E-Shop-ban egy Kedvencek listát hozott létre, így az

utólagos rendelés keresési idő nélkül bármikor gombnyomásra működik. A rendelési előzmények, a küldemény nyomkövetése és a papírmentes számlázás magától értetődő és itt is átláthatóságot nyújtanak mindenkinek.



## Megvalósítás

Matthias Wittsack 2018 április óta használja a TRUMPF digitális szervíz-világát. A személyreszabott felületen ő és vállalatából minden más regisztrált felhasználó megtekintheti az összes gépet, a telepített szoftvereket, minden szerződést és a közvetlen kapcsolattartókat. "A MyTRUMPF online ügyfélportált, de a szervíz alkalmazást is kb. egyszer egy héten használom", mondja Wittsack. "A digitális lehetőségeket, amiknek itt örövendhetek, jelenleg csak a TRUMPF-tól kapom meg." Az időmegtakarítás és a rugalmasság mellett Wittsack mindenekelőtt az átláthatóságot értékeli: "Mindegy, felhasználóink mit kezdeményeznek a MyTRUMPF-on vagy az alkalmazásban: Minden tisztán dokumentált és mindenki számára bármikor követhető. Ez egységes információáramlást hoz magával, túl sok energiabefektetés nélkül."

## Távlatok

Az utóbbi években a MyTRUMPF-on történt egy s más, de Matthias Wittsack nem is szokott meg mást a TRUMPF-tól. Mindig vannak javítások és továbbfejlesztések a gép- és digitalizálási technológiák esetén, és ezt jónak találja: "Mindig kommunikálunk közvetlen kapcsolattartóinkkal és tetszik, hogy javaslatainkat és ötleteinket mindig komolyan veszik." Az, hogy a TRUMPF a MyTRUMPF online platformmal a szervízt is digitalizálja és ezzel egy teljesen új szintre emeli, megkönnyíti és felgyorsítja számára és munkatársai számára a dolgokat. És Wittsack biztos benne: "A TRUMPF egészen biztosan ezzel nem áll le. Kíváncsian várom, hogyan fog a platform a jövőben továbbfejlődni."

