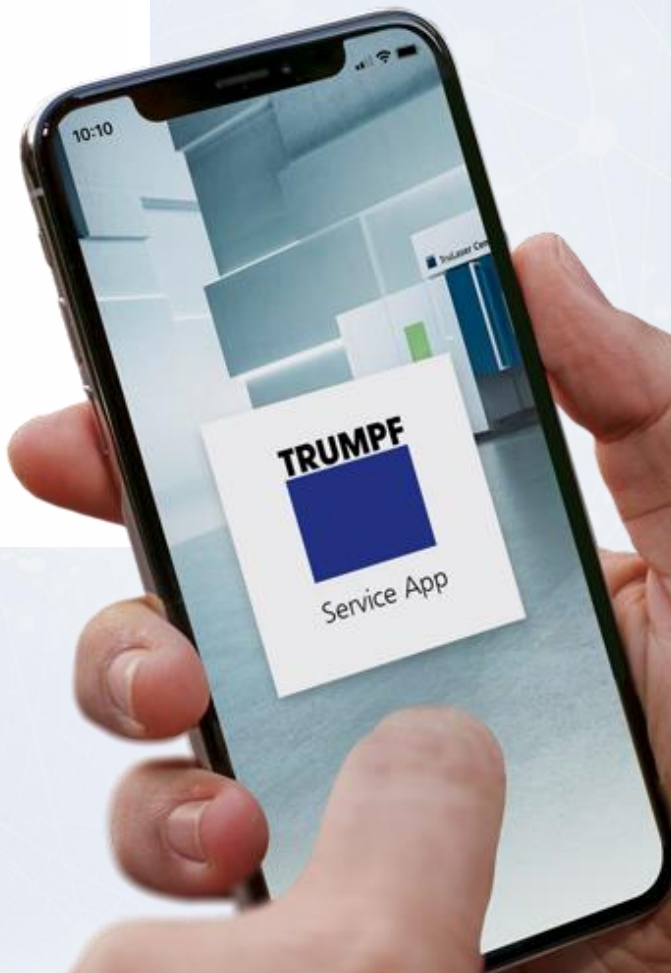




Aplikacja serwisowa

krótki przewodnik



Najszybszy sposób kontaktu z serwisem technicznym.

» Oszczędność czasu

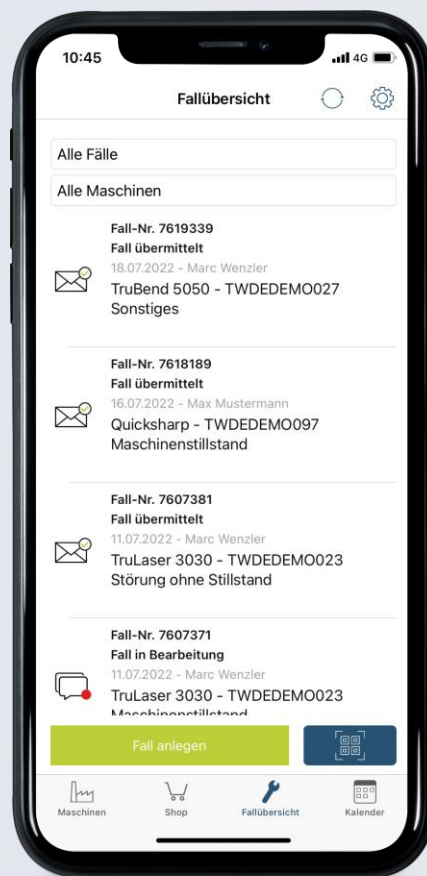
dzięki prostemu i szybkiemu zgłaszaniu wszystkich zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem aplikacji.

» Elastycznie

Zgłoszenia serwisowe można przekazywać przez całą dobę. Zgłoszenia utworzone w nocy są przetwarzane następnego dnia rano.

» Komunikaty zwrotne w czasie rzeczywistym

za pośrednictwem aplikacji w przypadku każdej zmiany statusu zgłoszenia.



» Każdy pracownik

może przejrzeć cały proces, a nie tylko nadawca zgłoszenia serwisowego.

» Bezpośrednie

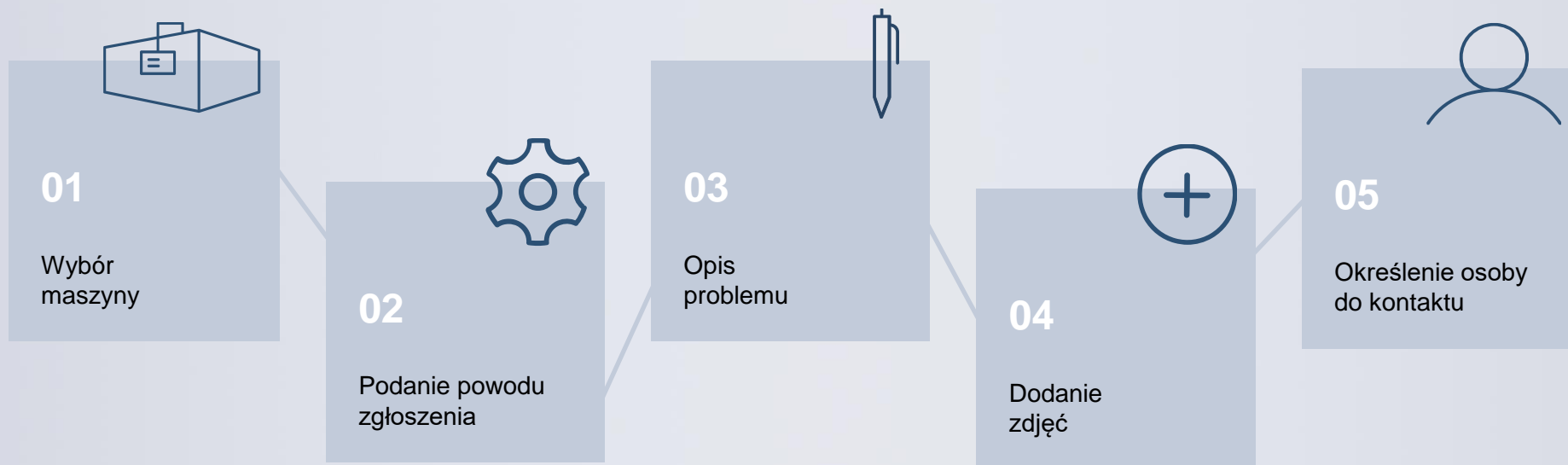
przesyłanie zgłoszenia do odpowiedniego technika serwisowego, który następnie zgłosi się telefonicznie.

» Wsparcie 24/7

w postaci Technical Guide, który wspiera użytkownika w usuwaniu usterek.

Pięć prostych kroków do wysłania zgłoszenia serwisowego.

Aplikacja serwisowa TRUMPF to praktyczna alternatywa dla telefonicznego serwisu technicznego. Od zgłoszenia problemu technicznego, przez zamawianie części zamiennych, aż po uzgodnienie wizyty serwisowej – wystarczy pięć kroków do utworzenia zgłoszenia serwisowego:



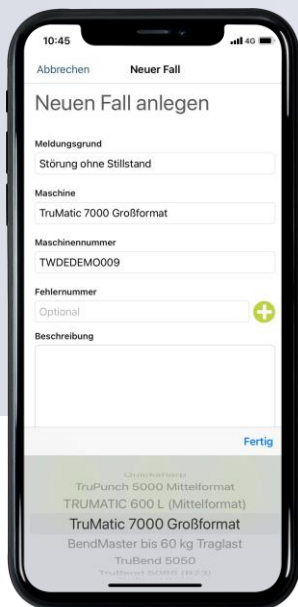
Pobierz aplikację serwisową już teraz.

Aplikacja serwisowa jest dostępna bezpłatnie dla systemów iOS i Android w sklepie iTunes lub Google Play. Warunkiem korzystania z aplikacji jest posiadanie bezpłatnego konta MyTRUMPF. Można założyć je po pobraniu aplikacji.

Wyjaśnienie aplikacji serwisowej
w krótkim wideo:



Pięć prostych kroków do wysłania zgłoszenia serwisowego.



01

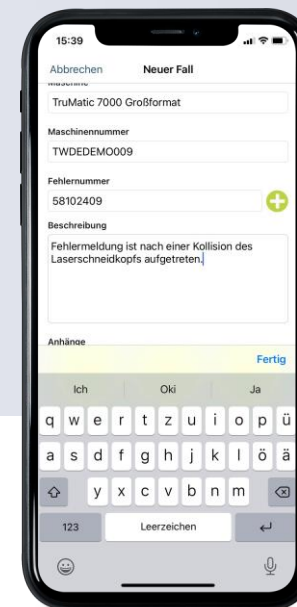
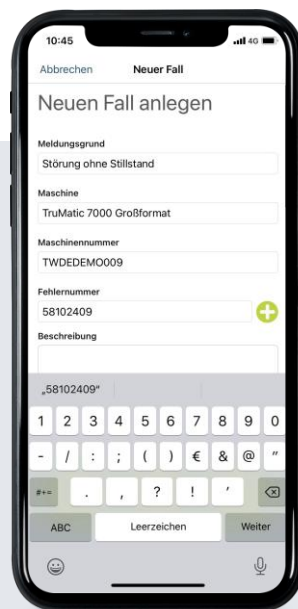
Informacje ogólne

Wybierz powód zgłoszenia oraz maszynę wraz z numerem maszyny. Tutaj będą widoczne Twoje maszyny.

02

Wprowadzenie numeru błędu

Czy w interfejsie maszyny jest widoczny numer błędu?
Jeśli tak, należy go podać, abyśmy mogli szybciej rozwiązać Twój problem.



03

Opisanie problemu

Krótki opis problemu pozwoli nam jeszcze precyzyjniej przetworzyć Twoje zapytanie.

Pięć prostych kroków do wysłania zgłoszenia serwisowego.

04

Dodanie zdjęć

Do aplikacji można przesłać zdjęcia bezpośrednio ze smartfona i w ten sposób przybliżyć problem technikowi serwisowemu firmy TRUMPF.



05

Określenie osoby kontaktowej

Zmiana wkrótce dobiegnie końca? Nie ma problemu. Wystarczy podać nazwisko współpracownika z kolejnej zmiany. Wtedy technik serwisowy skontaktuje się bezpośrednio z nim.



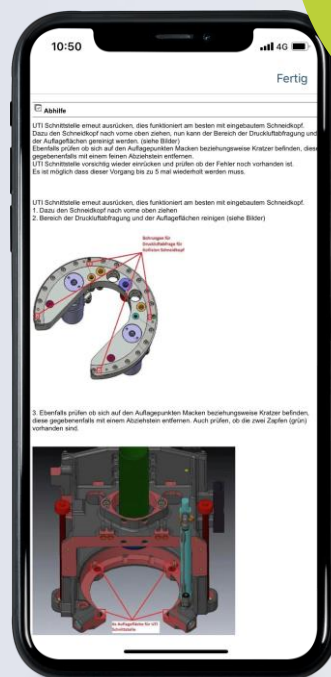
Gotowe

Otrzymasz do wglądu podsumowanie całego zgłoszenia. Jeśli wszystko jest prawidłowo wypełnione, wystarczy wysłać zgłoszenie serwisowe i natychmiast przyjdzie potwierdzenie.



Korzystanie z Technical Guide.

Jeśli dla podanego zgłoszenia błędu dostępny jest Technical Guide, wyświetli się on bezpośrednio na Twoim mobilnym urządzeniu końcowym, dzięki czemu od razu będziesz mógł rozpocząć usuwanie usterek.



Zatrzymanie nie jest rozwiązaniem

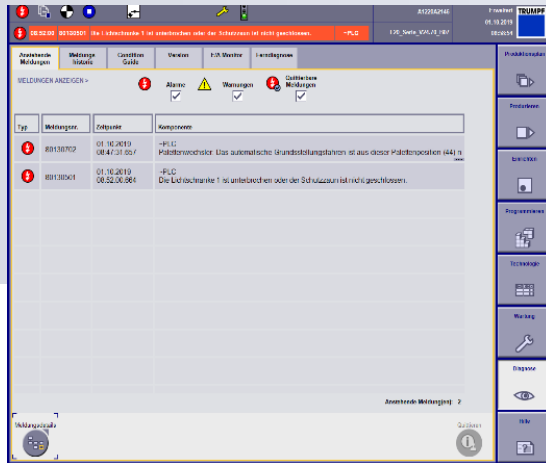
Technical Guide zapewnia szczegółową instrukcję usuwania problemów. W razie wystąpienia usterki maszyny użytkownicy mogą sami usuwać usterki, korzystając z wyświetlanych propozycji rozwiązań:

- › bezpośrednio
- › łatwo
- › bez czekania
- › bez interwencji technika serwisowego
- › poza godzinami pracy serwisu TRUMPF

Zwiększanie kompetencji

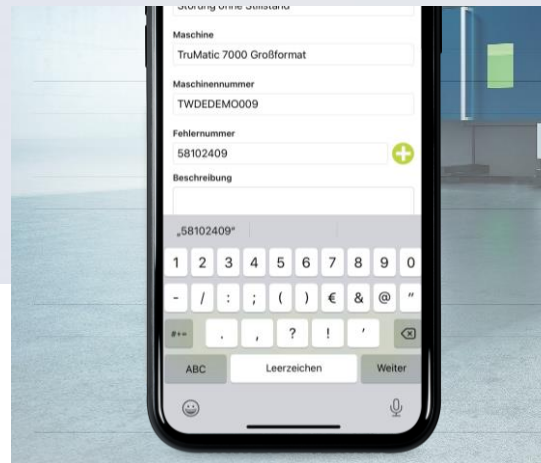
Korzystając z Technical Guide, lepiej poznasz produkty firmy TRUMPF i tym samym zwiększysz kompetencje pracowników w swojej firmie.

Trzy kroki do rozwiązania problemu za pomocą Technical Guide.



01

Zapisanie komunikatu o błędzie na maszynie



02

Wysłanie komunikatu serwisowego z numerem błędu



03

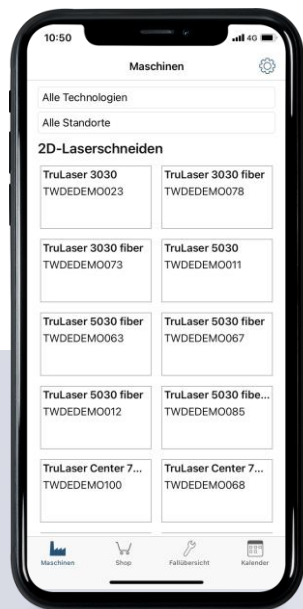
Rozwiązanie problemu za pomocą Technical Guide

Zarządzanie parkiem maszynowym bezpośrednio w aplikacji serwisowej.

.NEW

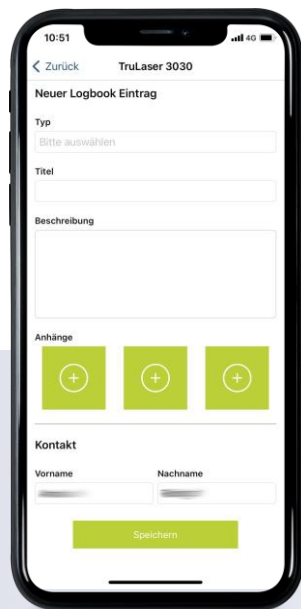
Przegląd maszyn

Przegląd wszystkich posiadanych maszyn z widokiem szczegółowym każdej maszyny z dodatkowymi funkcjami.



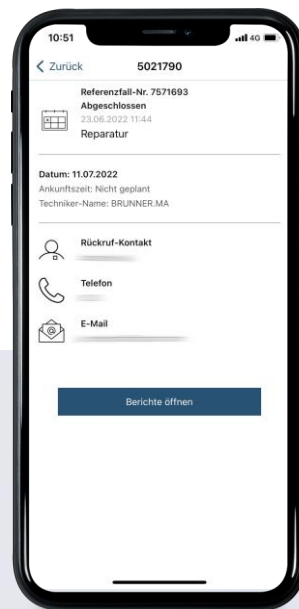
Dziennik zdarzeń

Prowadzenie cyfrowego notatnika dla każdej maszyny dla własnych potrzeb.



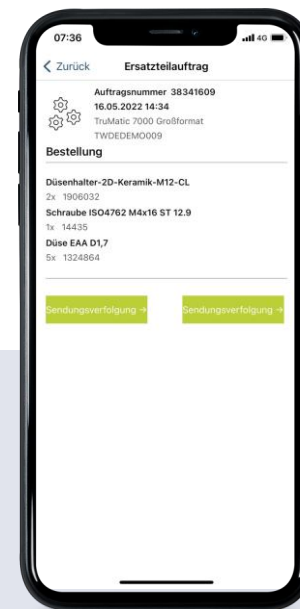
Konserwacje i naprawy

Zapewnia przegląd konserwacji i napraw oraz daje możliwość pobierania raportów serwisowych.



Śledzenie zamówionych części oryginalnych

Czy już wiesz? W aplikacji serwisowej możesz teraz również przeglądać status swoich zamówień, które zostały zrealizowane dla Ciebie przez technika serwisowego firmy TRUMPF. Dzięki temu zawsze wiesz, kiedy otrzymasz swoje części.



Wiadomo jak: rejestracja w portalu MyTRUMPF.

Aby korzystać z aplikacji serwisowej, należy posiadać dostęp do konta MyTRUMPF. Portal MyTRUMPF jest skierowany wyłącznie do klientów firmy TRUMPF. Należy pamiętać, że dostęp do MyTRUMPF jest osobisty. Każdy pracownik firmy, który chce korzystać z MyTRUMPF, powinien się samodzielnie zarejestrować.

Można zarejestrować się online przez naszą stronę internetową lub bezpośrednio w aplikacji serwisowej.

› Rejestracja

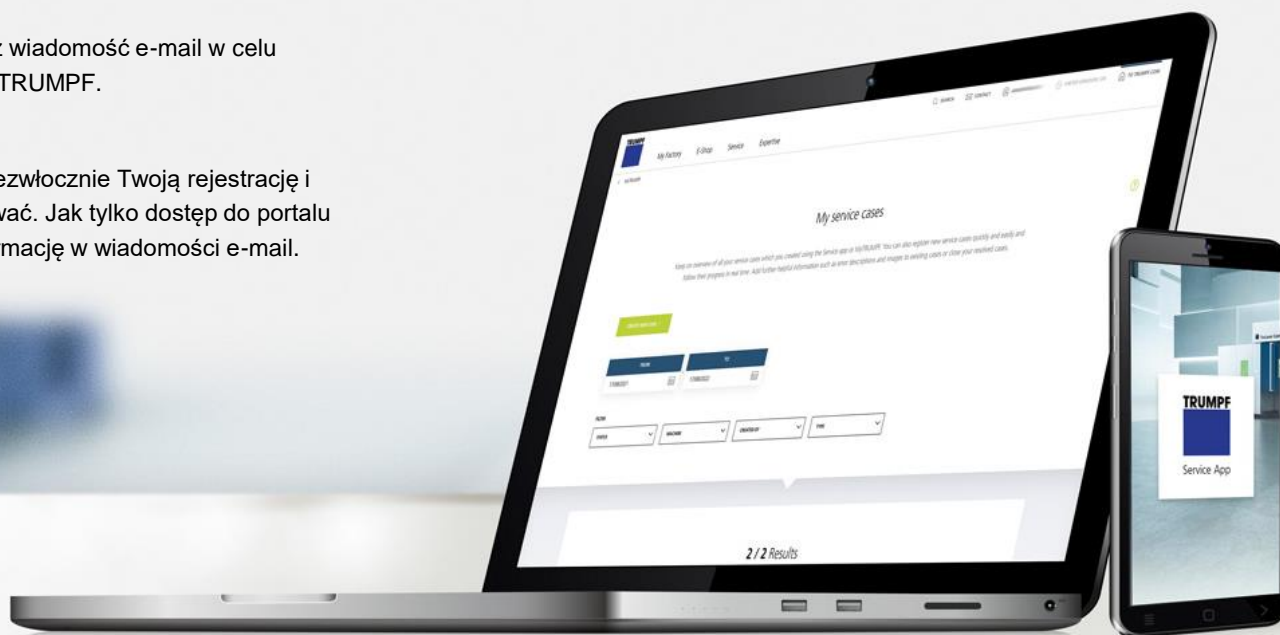
Dokładnie wypełnij formularz rejestracji, podając swoje dane klienta, i zarejestruj się w MyTRUMPF.

› E-mail z potwierdzeniem

Bezpośrednio po rejestracji otrzymasz wiadomość e-mail w celu potwierdzenia rejestracji w portalu MyTRUMPF.

› Sprawdzenie i aktywacja

Nasz dział obsługi klienta sprawdzi niezwłocznie Twoją rejestrację i aktywuje dostęp. Może to chwilę potrwać. Jak tylko dostęp do portalu zostanie aktywowany, otrzymasz informację w wiadomości e-mail.



Portal MyTRUMPF ułatwia wiele kwestii.

Indywidualny, pełen informacji i intuicyjny w obsłudze. Portal klienta MyTRUMPF łączy w jednym miejscu wiele procesów związanych z Twoimi maszynami firmy TRUMPF. Korzyści są widoczne jak na dłoni: lepszy podgląd, bezpośredni dostęp i widoczne ułatwienie pracy. Jednorazowa konfiguracja – codzienne korzyści. Twój osobisty portal klienta online jest gotowy. Umożliwiamy Ci łatwy dostęp do świata MyTRUMPF za pomocą krótkiego przewodnika.



Park maszynowy



Dane programowania
do narzędzi wykrawających
i narzędzi do gięcia



Zgłoszenia
serwisowe



Oprogramowanie



Przegląd i
śledzenie



Zapraszamy do bezpłatnej rejestracji na stronie www.trumpf.com/mytrumpf



Już teraz pobierz bezpłatnie aplikację serwisową TRUMPF.
Warunkiem użytkowania jest posiadanie bezpłatnego konta
MyTRUMPF. Można je założyć po pobraniu aplikacji.
www.trumpf.com/s/kxqu46



Kontakt z ekspertami TRUMPF:



E-mail

info@pl.trumpf.com



Telefon

+48 (22) 575 39 00



TRUMPF Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
Połczyńska 111 · 01-303 Warszawa · telefon +48 (22) 575 39 00
info@pl.trumpf.com
www.trumpf.com