



TruServices,
Hotline:

Generating
availability.

Rund um die Uhr erreichbar.

Die Bedürfnisse unserer Kunden liegen uns am Herzen. Deshalb sind wir auch nach dem Kauf für Sie da – und das täglich 24 Stunden, 7 Tage die Woche!

Der Hotlinevertrag von TRUMPF Hüttinger macht es möglich. Egal zu welcher Tages- oder Nachtzeit und wo Sie uns benötigen – wir stehen Ihnen zur Seite!

Available around the clock.

Our customers' needs are extremely important to us. To provide the best possible post-sales service, we are available 24 hours a day, 7 days a week.

TRUMPF Hüttinger's hotline contract makes this possible. Regardless of where you are located or if it is day or night - we are here for you.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

Auch außerhalb der normalen Betriebszeiten sind wir jederzeit für Sie erreichbar.

Reduktion des Produktionsausfallrisikos auf ein Minimum.

Schnelle Reaktion außerhalb der normalen Betriebszeiten – innerhalb einer Stunde erhalten Sie professionelle Hilfe.

Sofortige Einsatzplanung eines Technikers, falls erforderlich.

Serviceleistung und Kosten sind unabhängig von der installierten Basis.

Innerhalb drei Monate nach Abschluss eines Hotlinevertrages erhalten Sie 20 % Rabatt auf unsere Produktschulungen.

Benefits at a glance.

Always available, even outside of our normal hours of operation.

Risk of production downtime is reduced to a minimum.

Quick response: professional assistance within an hour.

Immediate scheduling of a service engineer, if necessary.

Fixed service and ancillary costs regardless of the number or size of units in your installation base

Receive a 20% discount on product trainings for three months at the conclusion of the hotline contract.

Erreichbar

24/7

Available

Unser Angebot.

Egal wie viele Prozessstromversor-
gungen von TRUMPF Hüttinger Sie besitzen – der
Preis bleibt der selbe!

Für **1.500 Euro pro Jahr** stellen Sie sicher, rund um
die Uhr Soforthilfe zu erhalten.

Unsere Empfehlung.

Um eine problemadäquate, schnelle Lösung zu
gewährleisten empfehlen wir Ihnen, stets das auf
Ihr Gerät zugeschnittene Ersatzteilkpaket auf Lager
zu haben.

Dieses stellen wir Ihnen gerne zusammen!

Damit Sie sich bestens mit Ihrer Prozessstrom-
versorgung auskennen, bieten wir Ihnen die
passende Schulung für Ihr Gerät an. So können Sie
im Servicefall mit Hilfe unserer Hotline-Beratung
den Sachverhalt in vielen Fällen selbst lösen.

Haben Sie Fragen?

Bei weiteren Fragen hilft Ihnen unser Serviceteam
gerne weiter.

Selbstverständlich sind wir auch ohne
Hotlinevertrag gerne für Sie erreichbar:
Mo-Fr von 7:30 bis 17:30 Uhr.

TRUMPF Hüttinger GmbH + Co. KG | Bötzing Str. 80 · 79111 Freiburg · Germany
Tel. +49 761 8971-2170 · Fax +49 761 8971-1150 | service.elektronik@de.trumpf.com | www.trumpf-huettinger.com

Our offer.

Regardless of the number of power supplies from
TRUMPF Hüttinger you own, the contract price is
the same. **Just 1.500 Euro per year** ensures imme-
diate
assistance, around the clock.

Our recommendation.

To ensure a quick and ideal resolution to your
problem, keeping a spare parts package in stock is
recommended. We would be happy to put
together the right package for your power supply.

We offer training specific to your power supply
to ensure your understanding of product speci-
fications and technology. In many cases, you can
resolve service issues on your own with assistance
from our hotline team.

Any questions?

If you have additional questions, our service team
would be happy to assist you.

If you do not have a hotline contract,
we are available to assist you
Monday-Friday, 7:30 a.m. to 5:30 p.m.

